



**Gestion de patrimoine**  
Dominion valeurs mobilières

# Consultation des documents électroniques et paramétrage des notifications

L'accès en ligne offre la meilleure garantie possible pour la sécurité de vos renseignements.

Vous pouvez désormais consulter en toute sécurité les relevés de compte, avis d'exécution et prospectus de RBC Dominion valeurs mobilières dans le format PDF d'Adobe, sur votre ordinateur personnel, votre téléphone intelligent ou votre tablette. La version électronique des documents est généralement disponible avant la version papier envoyée par la poste et en est la copie conforme. Vous pouvez accéder aux documents électroniques en tout temps, où que vous soyez, à condition d'être connecté à Internet.

L'accès en ligne offre la meilleure garantie possible pour la sécurité de vos renseignements. La confidentialité est mieux préservée puisqu'il n'y a aucun risque que vos documents se perdent dans le courrier. DVM en ligne utilise les normes les plus strictes en matière de sécurité et notre garantie de sécurité 100 % pour DVM en ligne protègent les renseignements que vous envoyez ou recevez à l'aide de notre site sécurisé.

## Voici comment procéder

1. Ouvrez une session dans DVM en ligne sur le site [www.rbcdvm.com](http://www.rbcdvm.com), le site Banque en direct de RBC Banque Royale ou celui de votre conseiller en placement. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, communiquez avec le centre-ressource de DVM en ligne au 1 888 820-8006. Si vous n'avez pas accès à DVM en ligne, veuillez contacter votre conseiller en placement.
2. Une fois votre session ouverte dans DVM en ligne, cliquez sur le lien « Consulter et gérer les documents » dans l'onglet « Mes comptes ».

Ma page d'accueil | **Mes comptes** | Marchés et recherches | Cotes  
Avoirs | Répartition des actifs | Activité | État d'exécution | État des ordres | Consulter et gérer les documents | Virement de fonds | Groupes de comptes

3. Dans l'onglet « Consulter des documents électroniques », faites les choix suivants :
  - A) Compte - Sélectionnez le numéro du compte que vous voulez afficher.
  - B) Type de document électronique – Choisissez dans la liste les relevés, les avis d'exécution ou les prospectus.
  - C) Période de relevé – Déterminez la période des documents électroniques que vous voulez obtenir.

Cliquez sur « Rechercher ».

Nota : Les documents électroniques sont archivés en ligne pour une période de sept ans.

**Rechercher des documents électroniques**

Pour démarrer la recherche d'un document électronique, sélectionnez un compte et un type de document électronique. Seuls les comptes pour lesquels vous avez choisi de recevoir des documents électroniques s'afficheront dans la liste déroulante.

\* Zones obligatoires

Rechercher	
* Compte:	<span style="color: red;">A</span> RBC Dominion valeurs mobilières
* Type de doc. électronique:	<span style="color: red;">B</span> Relevés
* Période de relevé:	<span style="color: red;">C</span> 6 derniers relevés

[Réinitialiser](#) [Rechercher >](#)

4. Dans les résultats de la recherche, choisissez le document électronique que vous voulez consulter.

**Rechercher des documents électroniques**

Pour démarrer la recherche d'un document électronique, sélectionnez un compte et un type de document électronique. Seuls les comptes pour lesquels vous avez choisi de recevoir des documents électroniques s'afficheront dans la liste déroulante.







\* Zones obligatoires

Rechercher	
* Compte:	RBC Dominion valeurs mobilières
* Type de doc. électronique:	Relevés
* Période de relevé:	6 derniers relevés

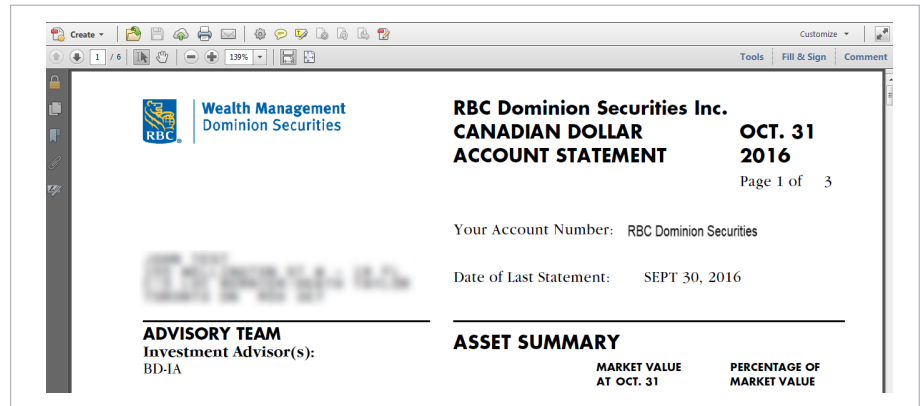
[Réinitialiser](#) [Rechercher >](#)

**Documents**

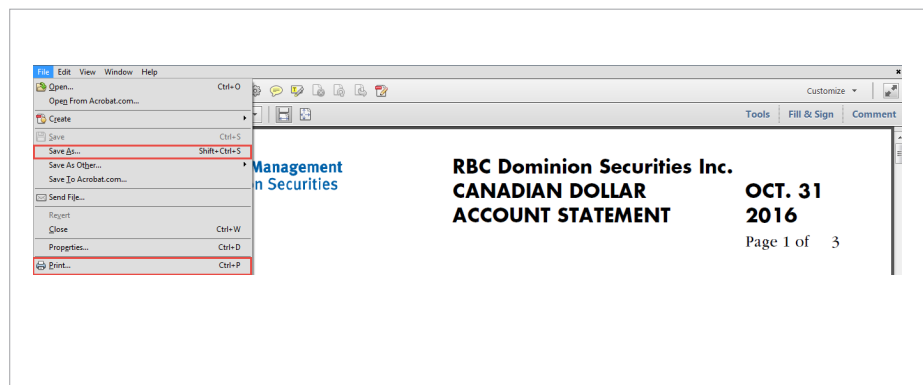
Relevés pour RBC Dominion valeurs mobilières

Date du relevé
<a href="#">31 octobre 2016</a> 
<a href="#">30 septembre 2016</a> 
<a href="#">31 août 2016</a> 
<a href="#">29 juillet 2016</a> 
<a href="#">30 juin 2016</a> 
<a href="#">31 mai 2016</a> 

5. Les documents électroniques sont présentés dans le format PDF d'Adobe. Ce logiciel gratuit comportant un dispositif de sécurité intégré permet d'ouvrir, de consulter et d'imprimer les fichiers PDF et d'y effectuer des recherches.



6. À l'aide des fonctions de la barre de menu, vous pouvez enregistrer le document PDF sur votre ordinateur personnel ou l'imprimer pour vos dossiers.



# Paramétrage des notifications relatives aux documents électroniques dans DVM en ligne

RBC Dominion valeurs mobilières peut vous envoyer une notification par courriel quand un document électronique est prêt.

## Voici comment vous abonner

1. Dans l'onglet « Ma page d'accueil », cliquez sur « Modifier le profil », puis sur « Adresse de courriel et préférences ».

The screenshot shows the 'Ma page d'accueil' (My home page) menu. The 'Modifier le profil' (Edit profile) option is highlighted with a red box. Below the menu, the 'Préférences' (Preferences) section is visible, and the 'Adresse de courriel et préférences' (Email address and preferences) option is highlighted with a red box. The text below the highlighted option reads: 'Fournissez votre adresse de courriel ou mettez-la à jour et indiquez-nous les fins pour lesquelles nous pouvons l'utiliser.'

2. Pour vous abonner aux notifications ou mettre à jour l'adresse courriel où elles doivent être envoyées, entrez votre adresse de courriel électronique dans la zone « Adresse de courriel », puis cliquez sur « Mise à jour ».

The screenshot shows the 'Mon adresse de courriel et mes préférences' (My email address and preferences) page. It includes an 'Informations importantes' (Important information) section with a warning to verify the email address. Below this, there is a section for providing the email address and preferences. The 'Adresse de courriel' (Email address) field contains 'TEST@RBC.COM'. The 'Préférence d'adresse de courriel' (Email address preference) section has a checked box for 'Veuillez ne pas m'envoyer de courriel lorsqu'un nouveau document électronique est prêt'. The 'Avis du Centre de messagerie' (Center of messaging notice) section has an unchecked box for 'Ne pas m'envoyer de courriel lors de l'arrivée d'un nouveau message dans le Centre de messagerie de Dominion valeurs mobilières'. At the bottom, there are three buttons: 'Précédent' (Previous), 'Retirer mon adresse de courriel' (Remove my email address), and 'Mise à jour' (Update), with the 'Mise à jour' button highlighted by a red box.

Si vous désirez obtenir de plus amples informations, ou de l'aide pour vous inscrire à l'eDocuments, veuillez nous contacter dès aujourd'hui.

Veuillez noter que vos documents électroniques et les notifications du Centre de messagerie seront envoyés à cette adresse.