



Gestion de patrimoine
Dominion valeurs mobilières



Messagerie sécurisée de DVM en ligne

Stéphane Cloutier CPA, CA, EEE, CIM

Vice-président gestionnaire de portefeuille et conseiller en patrimoine
stephane.cloutier@rbc.com
705-523-3131

Michelle Cloutier

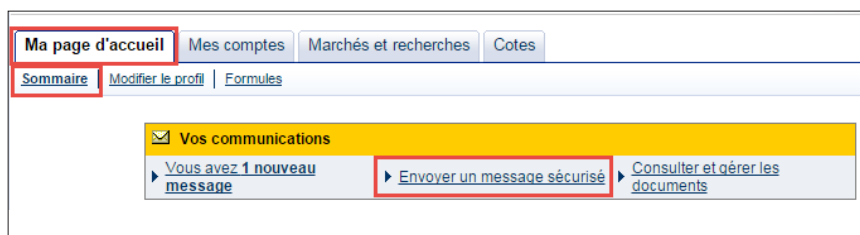
Conseillère en placement associée et planificatrice financière
michelle.cloutier@rbc.com
705-523-3405

1361 rue Paris
bureau 200
Sudbury, ON P3E 3B6
www.cloutierteam.com
1-800-461-0120

Grâce au centre de messagerie sécurisé de DVM en ligne, vous pouvez échanger des messages sécurisés avec votre conseiller en placement. La messagerie sécurisée de DVM en ligne vous permet d'envoyer en toute confiance des renseignements personnels et confidentiels. L'environnement en ligne est sécurisé grâce à la technologie de pointe et aux procédures de sécurité de DVM en ligne, en plus d'être couvert par la garantie de sécurité 100 % pour RBC Dominion valeurs mobilières en ligne[†].

Envoi et réception de messages par la messagerie sécurisée de DVM en ligne

1. Ouvrez une session dans DVM en ligne sur le site www.rbcdvm.com, le site Banque en direct de RBC Banque Royale ou celui de votre conseiller en placement. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, appelez le centre-ressource de DVM en ligne au 1 888 820-8006. Si vous n'avez pas accès à DVM en ligne, veuillez communiquer avec votre conseiller en placement pour obtenir de l'aide.
2. Une fois votre session ouverte dans DVM en ligne, vous trouverez le centre de messagerie à la page Sommaire sous l'onglet Ma page d'accueil.
3. Pour envoyer un message sécurisé, cliquez sur « Envoyer un message sécurisé » à la section « Vos communications ».



4. La liste des destinataires disponibles s'affiche quand vous cliquez sur le menu déroulant figurant à côté du champ « Dest. : ».

5. Sélectionnez la personne à qui vous voulez envoyer le message.

Pour poser une question d'ordre général, sélectionnez RBC Dominion valeurs mobilières dans la liste.

6. Entrez l'objet de votre message dans le champ « Sujet », puis écrivez votre message dans la zone « Message ».

7. Pour joindre un ou plusieurs fichiers, cliquez sur « Ajouter des pièces jointes ». Une boîte de dialogue s'affiche pour rechercher le fichier. Vous pouvez joindre des fichiers d'une taille totale maximale de 7 Mo (texte inclus) par message.

8. Lorsque vous joignez un fichier, son nom s'affiche dans la case des pièces jointes sous votre message. Cliquez sur « Supprimer » pour retirer un fichier joint.

9. Lorsque votre message est prêt, cliquez sur « Envoyer » pour le transmettre ainsi que les pièces jointes (le cas échéant). Vous recevrez une confirmation d'envoi de votre message.

Envoyer un message sécurisé

Les réponses seront envoyées au Centre de messagerie de Dominion valeurs mobilières. Les « Questions générales » reçoivent habituellement une réponse dans les deux jours ouvrables. Allez à la page [Modifier le profil](#) pour choisir la façon dont vous souhaitez être informé des nouveaux messages.

Sélectionnez un destinataire à partir du menu déroulant.

Pour communiquer avec nous immédiatement - [Pour nous joindre](#)

* Champ Obligatoire

*Dest. :

*Sujet :

* Message:

[Comment envoyer des pièces jointes ?](#)

*Dest. :

*Sujet :

* Message:

[Comment envoyer des pièces jointes ?](#)

*Dest. :

*Sujet :

* Message:

Pièces jointes		
Nom du fichier	Taille du fichier	
Statut du virement.docx	12.4 Ko	<input type="button" value="Supprimer"/>
Message and/or file(s) total:		12.4 Ko

[Comment envoyer des pièces jointes ?](#)

Réception de messages par la messagerie sécurisée de DVM en ligne

1. Une fois votre session ouverte dans DVM en ligne, vous trouverez le centre de messagerie à la page Sommaire de l'onglet Ma page d'accueil, dans la section « Vos communications ». Les nouveaux messages y sont signalés.

Ma page d'accueil | Mes comptes | Marchés et recherches | Cotes

Sommaire | Modifier le profil | Formules

Vos communications

Vous avez 1 nouveau message | Envoyer un message sécurisé | Consulter et gérer les documents

2. Pour lire un message, cliquez sur son objet dans « Nouveaux messages ».

Centre des messages

Montrer le Centre des messages pour : RBC Dominion valeurs mobilières - Besoin d'aide?
 RBC Dominion valeurs m | Afficher | Centre de soutien à la clientèle | Envoyer un message sécurisé | Téléphoner-nous

Nouveaux messages

Date ▼	Sujet ▲	Type ▲	De ▲
5 jan 2017 05:09:44	RE: Statut du virement	Information Générale	RBC Dominion valeurs mobilières

Messages lus

Date ▼	Sujet ▲	Type ▲	De ▲
11 jan 2017 15:27:14	Bienvenue!	Information Générale	RBC Dominion valeurs mobilières

Messages envoyés

Date ▼	Sujet ▲	Type ▲	Dest ▲
12 jan 2017 08:03:36	Statut du virement	Information Générale	RBC Dominion valeurs mobilières

3. Pour répondre à un message, suivez les indications ci-dessous.

Afficher le message

Lire un message

Répondre

Dest : John Smith
 De : Conseiller en placement
 Sujet : Statut du virement
 Envoyé : 5 jan 2017 05:09:44

Merci beaucoup.

Répondre | Supprimer

Précédent | DÉBUT

Abonnement et désabonnement aux avis du centre de messagerie

RBC Dominion valeurs mobilières peut vous envoyer un avis par courriel quand votre conseiller en placement vous envoie un nouveau message par le centre de messagerie de DVM en ligne.

1. Ouvrez une session dans DVM en ligne, allez dans l'onglet « Ma page d'accueil » et cliquez sur « Modifier le profil », puis sur « Adresse de courriel et préférences ».

Ma page d'accueil | Mes comptes | Marchés et recherches | Cotes

Sommaire | **Modifier le profil** | Formules

Modifier le profil

Préférences

► **Adresse de courriel et préférences**

Fournissez votre adresse de courriel ou mettez-la à jour et indiquez-nous les fins pour lesquelles nous pouvons l'utiliser.

2. Pour vous abonner aux avis ou mettre à jour l'adresse courriel où ils doivent être envoyés, entrez votre adresse de courrier électronique dans le champ « Adresse de courriel », puis cliquez sur « Mise à jour ».

Veillez noter que vos documents électroniques et les notifications du Centre de messagerie seront envoyés à cette adresse.

Mon adresse de courriel et mes préférences

i Informations Importantes : Vérifiez votre adresse courriel

Quand vous ajoutez ou changez votre adresse de courriel, vérifiez que votre adresse de courriel est correcte avant de soumettre les modifications.

Veillez fournir à RBC Dominion valeurs mobilières® votre adresse de courriel afin que nous puissions l'utiliser conformément aux fins sélectionnées ci-dessous, et pour communiquer avec vous des renseignements importants concernant vos comptes ainsi que pour toute autre fin à laquelle vous avez par ailleurs consenti.

- Vous pouvez mettre à jour votre adresse de courriel et la préférence en tout temps ci-dessous.
- Tout courriel promotionnel que nous vous envoyons vous donne la possibilité de retirer votre nom de la liste d'envoi de tels courriels.

Adresse de courriel :

Préférence d'adresse de courriel :

Veuillez ne pas m'envoyer de courriel lorsqu'un nouveau document électronique est prêt.

Avis du Centre de messagerie
(Ces préférences s'appliqueront uniquement aux messages de votre conseiller en placement)

Ne pas m'envoyer de courriel lors de l'arrivée d'un nouveau message dans le Centre de messagerie de Dominion valeurs mobilières.

Nota : Veuillez ajouter notre adresse de courriel, **ibanking@ib.rbc.com**, à la liste de vos expéditeurs approuvés. Ainsi, les courriels de RBC Dominion valeurs mobilières ne devraient pas être bloqués par les filtres de courriel indésirable.

Entrez toutes les modifications que vous souhaitez apporter ci-dessus, puis cliquez sur **Mise à jour**.

La commande **Retirer mon adresse de courriel** et vous ne recevrez pas des alertes de relevés électroniques via courriel.

La commande **Précédent** vous permet de retourner à la page Modifier le profil.

Si vous avez des questions sur l'accès à la messagerie sécurisée, veuillez communiquer avec votre conseiller en placement.

3. Pour vous désabonner des avis, veuillez cocher la case « Ne pas m'envoyer de courriel lors de l'arrivée d'un nouveau message dans le Centre de messagerie de Dominion valeurs mobilières » sous la section « Avis du Centre de messagerie », puis cliquez sur « Mise à jour ».

Adresse de courriel : TEST@RBC.COM

Préférence d'adresse de courriel :

Veuillez ne pas m'envoyer de courriel lorsqu'un nouveau document électronique est prêt.

Avis du Centre de messagerie
(Ces préférences s'appliqueront uniquement aux messages de votre conseiller en placement)

Ne pas m'envoyer de courriel lors de l'arrivée d'un nouveau message dans le Centre de messagerie de Dominion valeurs mobilières.

Nota : Veuillez ajouter notre adresse de courriel, ibanking@ib.rbc.com, à la liste de vos expéditeurs approuvés. Ainsi, les courriels de RBC Dominion valeurs mobilières ne devraient pas être bloqués par les filtres de courriel indésirable.

Entrez toutes les modifications que vous souhaitez apporter ci-dessus, puis cliquez sur **Mise à jour**.

La commande **Retirer mon adresse de courriel** et vous ne recevrez pas des alertes de relevés électroniques via courriel.

La commande **Précédent** vous permet de retourner à la page Modifier le profil.

[Précédent](#) [Retirer mon adresse de courriel](#) [Mise à jour](#)

4. Pour refuser les deux types d'avis, cliquez sur « Retirer mon adresse de courriel » puis sur « Mise à jour ».

[Précédent](#) [Retirer mon adresse de courriel](#) [Mise à jour](#)