

Gestion de patrimoine



RBC Gestion de patrimoine en ligne

Des questions ? Nous sommes là pour vous – communiquez avec notre centre-ressource au 1 888 820-8006 ou avec l'équipe de votre conseiller en placement.

Comment envoyer des messages sécurisés

Envoyez et recevez des messages contenant des renseignements personnels et confidentiels par l'entremise du Centre de messages sécurisés en ligne de RBC Gestion de patrimoine. Voici comment procéder :

Allez à www.rbcdvm.com et cliquez sur le bouton « Se connecter » (coin supérieur droit).

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, communiquez avec le centre-ressource de RBC Gestion de patrimoine en ligne au 1 888 820-8006. Si vous n'avez pas encore accès à RBC Gestion de patrimoine en ligne, veuillez communiquer avec l'équipe de votre conseiller en placement.

Envoyer des messages sécurisés

1. Une fois connecté, cliquez sur « Messages » dans le menu de gauche.



2. Cliquez sur le bouton « Nouveau message ».

Nouveaux	Consultés	Envoyé	Ébauches		
ate	÷	De	Objet	Туре	
			Vous n'avez aucun message non lu.		

3. Cliquez sur le menu déroulant (1) et choisissez le destinataire de votre message. Vous pouvez envoyer une question générale (2) ou un message à votre équipe RBC Gestion de patrimoine (3).

à	
Sélectionner	
Questions générales	
RBC Banque Royale	
RBC Dominion valeurs mobilières	
RBC Gestion de patrimoine	
RBC Placements en Direct	
Votre équipe	
John Test	
Jessica Test	
Michael Test	

4. Rédigez votre message.

Pour ajouter une pièce jointe, cliquez sur « Sélectionner un fichier de l'appareil » (1) ou faites glisser et déposez (2) la pièce jointe dans le message. Pour supprimer une pièce jointe, cliquez sur le « X » à droite de la pièce jointe (3). Vous pouvez joindre des fichiers d'une taille totale maximale de 7 Mo (texte inclus) par message.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton « Envoyer » (4).

À			
ALL		⊗ ∨]
Objet			
Statut du transfert]
Message			
Salut John,			1
Pouvez-vous me dire le statut de ma demande de	e transfert?		
Merci, Jane			4
	Annuler	Enregistrer comme Ébauche	Envoyer
Pièces jointes	,		2.110 y 61
Sélectionner un fichier de	l'appareil ou	glisser et déplacer un document ici	2)
Stati Téléc	ut du transfert.pdf chargé	× 3	

Recevoir des messages sécurisés

1. Une fois connecté, cliquez sur « Messages » dans le menu de gauche.



2. Cliquez sur un message pour l'afficher (1).

messages						
Nouveaux	Consultés	Envoyé	Ébauches			
Date		* De		Objet	Туре	
15 avr 2020 02:25:02 pm		RBC Dominion valeu	rs mobilièr	RE: Status of my Transfer	Information Générale	Û
15 avr 2020 02:23:16 pm		RBC Dominion valeu	rs mobilière	Your RBC Dominion Securities tax document(s) is (are) ready	Information Générale	Û
15 avr 2020 02:22:53 pm		RBC Dominion valeur	s mobilières	Your RBC Dominion Securities tax document(s) is (are) ready	Information Générale	Û
			Précé	dent Suivants		

3. Répondez-y, le cas échéant.



Recevoir un avis par courriel à l'arrivée d'un message sécurisé

1. Une fois connecté, cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit et sélectionnez « Paramètres ».



2. Saisissez votre adresse de courriel (1) et cliquez sur « Enregistrer les modifications » (2). Assurez-vous de **ne pas** cocher la case « Avis du Centre de messagerie ».

Avis	Groupes de comptes	Affichage des comptes et pseudonymes	Ordre d'affichage des comptes	Choix de devise	Livraison de documen	nts	
Paramètres d'avis							
vous pouvez mett	re à jour ou supprimer votre a	dresse à tout moment.					
Vous pouvez auss	si renoncer a recevoir nos cou	rriels promotionnels a tout moment.					
Auresse electroni	que						
Remarque							
Remarque /euillez ajouter no	otre adresse courriel, ibankir	ng@lb.rbc.com, à votre liste « d'expéditeur	rs approuvés ». Ainsi, les courriels de	RBC ne seront pas bloq	ués par les filtres antipourr	mets.	
Remarque /euillez ajouter no	otre adresse courriel, ibankir	ng@lb.rbc.com, à votre liste « d'expéditeur	rs approuvés ». Ainsi, les courriels de	RBC ne seront pas bloq	ués par les filtres antipourr	riels. Annuler Enregistrer les mo	odifications
Remarque Veuillez ajouter no Préférences	otre adresse courriel, ibankir	ngülb.rbc.com, à votre liste « d'expéditeur	rs approuvés ». Ainsi, les courriets de l	RBC ne seront pas bloq	ués par les filtres antipourr	mels. Enregistrer les mo	odifications
Remarque Veuillez ajouter no Préférences Avis de docum	otre adresse courriel, ibankir ent électronique	ngütb.rbc.com, à votre liste « d'expéditeur	rs approuvés ». Ainsi, les courriels de	RBC ne seront pas bloq	ués par les filtres antipour	niels. Annuler Enregistrer les mo	odification
Remarque Veuillez ajouter no Préférences Avis de docum	otre adresse courriel, ibankir Int électronique 2 pas de courriel pour m'avise	ngBib.rbc.com, à voire liste « d'expéditeur	rs approuvés ». Ainsi, les courriets de disponible.	RBC ne seront pas bloq	ués par les filtres antipourr	mels. Enregistrer les mo	odifications
Remarque Veuillez ajouter no Préférences Avis de docum Ne m'envoyez Avis du Centre	tre adresse courriel, ibankir ent électronique g pas de courriel pour m'avise de messagerie	ngBib.rbc.com, à voire liste « d'expéditeur r qu'un nouveau document électronique est	rs approuvés ». Ainsi, les courriels de disponible.	RBC ne seront pas bloq	ués par les filtres antipour	ntels. Annuler Enregistrer les mo	
Remarque Veuillez ajouter no Préférences Avis de docum Ne m'envoyez Avis du Centre S'appliquera uniqu	tre adresse courriel, ibankir ent électronique g pas de courriel pour m'avise de messagerie uement aux messages de votr	r qu'un nouveau document électronique est	rs approuvés ». Ainsi, les courriels de disponible.	RBC ne seront pas bloq	ués par les filtres antipour	mels. Enregistrer les mo	

Veuillez noter que vos documents électroniques et les avis du Centre de messagerie seront envoyés à cette adresse. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver l'envoi de ces avis en cochant la case appropriée.

Des questions ? Nous sommes là pour vous – communiquez avec notre centre-ressource au 1 888 820-8006 ou avec l'équipe de votre conseiller en placement.



Ce document a été préparé pour les sociétés membres de RBC Gestion de patrimoine, RBC Dominion valeurs mobilières Inc.*, RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements inc., Société Trust Royal du Canada et Compagnie Trust Royal (collectivement, les « sociétés ») et certaines divisions de Banque Royale du Canada. * Membre-Fonds canadien de protection des épargnants. Chacune des sociétés et Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. © / ^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence. © Banque Royale du Canada 2020. Tous droits réservés. 20_90081_255 (2020-05)