



Ouverture de session initiale DVM en ligne

1. Allez à www.rbcdvm.com et cliquez sur « Ouverture de session ».

DVM en ligne vous donne accès aux renseignements sur vos comptes, aux documents électroniques, aux virements de fonds en temps réel, aux mises à jour sur les marchés, aux rapports RBC et plus encore.



2. À la page d'ouverture de session, cliquez sur le lien « Ouverture de session initiale ».

Ouvrir une session Dominion valeurs mobilières en ligne

Numéro de carte-client :

Mémoriser mon numéro de carte-client
[Pour en savoir plus](#)

Mot de passe :

► [Mot de passe oublié](#)

Aller à :

3. Les renseignements suivants sont requis :

- Le numéro de carte-client de RBC Dominion valeurs mobilières
- Le numéro de compte RBC Dominion valeurs mobilières
- Le code postal
- La date de naissance

4. Choisissez ensuite un mot de passe composé de 8 à 32 caractères.

5. Lorsque vous avez sélectionné un mot de passe, vous devez ensuite configurer vos questions d'identification personnelle.

Vous bénéficiez d'un niveau de sécurité supplémentaire pour votre accès à DVM en ligne et vous pourrez réinitialiser votre mot de passe de DVM en ligne advenant que vous oubliez l'actuel mot de passe.

6. Vous devrez entrer de nouveau vos réponses pour les confirmer.

Une fois que c'est fait, une page de confirmation s'affichera et vous pourrez accéder au site DVM en ligne au moyen du nouveau mot de passe que vous avez créé.


Choix de mot de passe en ligne pour RBC Dominion valeurs mobilières

* Numéro de carte-client :

* N° de compte : (huit premiers chiffres du compte RBC Dominion valeurs mobilières)

* Code postal : (sans espaces)

* Date de naissance : (AAAA/MMM/JJ)

 Pour obtenir de l'aide, veuillez composer le 416 363-1019 ou 1 888 820-8006

Si vous ne connaissez pas votre numéro de carte-client ou votre numéro de compte, veuillez communiquer avec votre conseiller en placement. Pour un soutien technique, veuillez joindre le Centre-ressource de DVM en ligne au 1 888 820-8006.

Pour continuer, entrez le mot de passe que vous voulez utiliser pour ouvrir une session à ce service.

Assurez-vous d'utiliser un ensemble de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux.

N'oubliez pas de ne jamais noter votre mot de passe ni de le partager avec quiconque.

* À remplir obligatoirement

Numéro de carte-client : **4519003123456789**

* Nouveau mot de passe : (de 8 à 32 caractères)

* Réintroduisez le nouveau mot de passe :

Question d'identification personnelle 1

* Question :

* Réponse : (4-20 caractères)

Question d'identification personnelle 2

* Question :

* Réponse : (4-20 caractères)

Question d'identification personnelle 3

* Question :

* Réponse : (4-20 caractères)

Questions d'identification personnelle - Confirmation

Vous avez bien établi votre mot de passe et vos questions d'identification personnelle.

Ne révélez pas les réponses à vos questions d'identification personnelle à quiconque.

Veuillez noter que les employés de RBC n'ont pas accès à vos questions d'identification personnelle ni à vos réponses et ne vous demanderons jamais de fournir ces renseignements.

[Aller aux comptes](#)

Appelez le Centre-ressource de DVM en ligne au 1 888 820-8006 si vous voulez avoir accès à DVM en ligne par RBC Banque en direct.